

**FP-TUOTTEET**

Laatu- ja ympäristöpolitiikka

Yritys:	FP-Tuotteet Oy		
Dokumentti:	Laatu- ja ympäristöpolitiikka-v2		
Laatija:	Jani Järvenpää		
Päivittäjä:	Virpi Lahtinen	Versio ja päivämäärä:	2 / 3.11.2020
Hyväksyjä:	Jani Järvenpää	Hyväksymispäivämäärä:	3.11.2020
Voimassaolo:	jatkuva	Tallennuspaikka:	2_Dokumentit käytössä

Laatu- ja ympäristöpolitiikka

Ratkaisemme asiakkaidemme tilanjakoon liittyvät haasteet.

Yritysjohdolla on luonut edellytykset laadun syntyyn nimeämällä vastuuhenkilöt ja varaamalla tarvittavat resurssit toimintojen ja laatu- ja ympäristöpolitiikan systemaattiseen ylläpitoon. Sitoudumme voimassa olevien lakien ja asetusten noudattamiseen sekä ISO 9001 ja ISO 14001 standardien vaatimuksiin.

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti kuuntelemalla asiakkaitamme ja heidän tarpeitaan. Asiakastytyvyyttä selvitetään aidolla kanssakäymisellä asiakkaiden kanssa. Asiakaspalautteita hyödynnetään toiminnan jatkuvassa kehittämisessä.

Koulutamme henkilöstöämme asiakastarpeen, lainsäädännön ja teknologian vaatimusten mukaisesti. Pidämme alihankkijoiden laadun korkealla tasolla ohjeistamalla heitä ymmärrettävästi ja seuraamalla heidän toimintaansa.

Hoidamme sisäiset ja ulkoiset laatu- ja ympäristöpolitiikat jämäkästi.

Asetamme laatu- ja ympäristötavoitteemme vuosittain. Viestimme ne henkilöstölle ja alihankkijoille selkeästi ja ymmärrettävästi.

Olemme sitoutuneet toiminnassamme ehkäisemään ympäristön pilaantumista kaikissa olosuhteissa. Edellytämme omilta alihankkijoiltamme hyvää yhteiskuntavelvoitteiden hoitamista.

Katselmoimme politiikat vuosittain.